

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JANEIRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 113/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

Palmeira dos Índios - Alagoas

JANEIRO

2019

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

Contrato de Gestão 113/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	jul-18 Real.	2º Mês - Cont.	ago/18 Real.	3º Mês - Cont.	set/18 Real.	4º Mês - Cont.	out/18 Real.	5º Mês - Cont.	nov/18 Real.	6º Mês - Cont.	dez/18 Real.	7º Mês - Cont.	jan/19 Real.	8º Mês - Cont.	fev/19 Real.	9º Mês - Cont.	mar/19 Real.	10º Mês - Cont.	abr/19 Real.	11º Mês - Cont.	mai/19 Real.	12º Mês - Cont.	jun/19 Real.
Atendimentos*	6750	3972	6750	3759	6750	3.906	6750	4375	6750	3918	6750	4224	6750	4300	6750	0	6750	0	6750	0	6750	0	6750	0

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	3028	2.858	2.961	3337	3000	3194	3304					
Pediatria	832	788	848	918	817	866	879					
Serviço Social	112	113	97	120	101	164	117					
Total	3972	3759	3.906	4375	3918	4224	4300	0	0	0	0	0

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Vermelha - Emergência	59	57	65	70	54	49	55					
Amarela - Urgência Maior	1589	1623	1624	1745	1571	1706	1738					
Verde - Urgência Intermediária	2200	1960	2108	2413	2171	2264	2324					
Azul - Não Urgência	119	118	108	145	119	204	183					
NOVEMBRO	3967	3758	3905	4373	3915	4223	4300	0	0	0	0	0

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
De 0 a 1 Ano Incompleto	127	112	141	163	135	130	126					
De 1 a 2 Anos Incompletos	131	99	135	127	154	152	155					
De 2 a 3 Anos Incompletos	105	95	141	132	100	97	122					
De 3 a 4 Anos Incompletos	81	80	109	98	75	85	85					
De 4 a 5 Anos Incompletos	60	72	44	76	58	58	69					
De 5 a 6 Anos Incompletos	61	64	56	62	56	54	39					
De 6 a 12 Anos Incompletos	266	264	213	259	232	272	269					
De 12 a 15 Anos Incompletos	98	87	89	107	114	143	104					
De 15 a 21 Anos Incompletos	354	348	364	413	326	408	435					
De 21 a 25 Anos Incompletos	244	169	231	269	234	241	248					
De 25 a 30 Anos Incompletos	268	223	268	275	253	293	279					
De 30 a 35 Anos Incompletos	260	270	257	293	263	287	302					
De 35 a 40 Anos Incompletos	251	292	273	271	287	282	306					
De 40 a 45 Anos Incompletos	243	234	251	282	289	289	271					
De 45 a 50 Anos Incompletos	230	195	223	236	253	227	236					
De 50 a 55 Anos Incompletos	232	208	216	254	238	247	247					
De 55 a 60 Anos Incompletos	187	188	177	196	183	209	216					
De 60 a 65 Anos Incompletos	163	176	181	207	150	151	148					
Acima de 65 Anos	611	583	537	655	518	599	644					
Total	3972	3759	3906	4375	3918	4224	4301	0	0	0	0	0

Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Para Hospital Santa Rita	132	156	128	149	123	207	182					
Para U. E. do Agreste	35	70	53	68	59	111	64					
Para HGE	39	61	43	44	27	62	44					
Para Santa Casa de Maceió	1	2	1	1	2	1	0					
Para Outras Unidades	5	1	3	2	4	6	5					

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

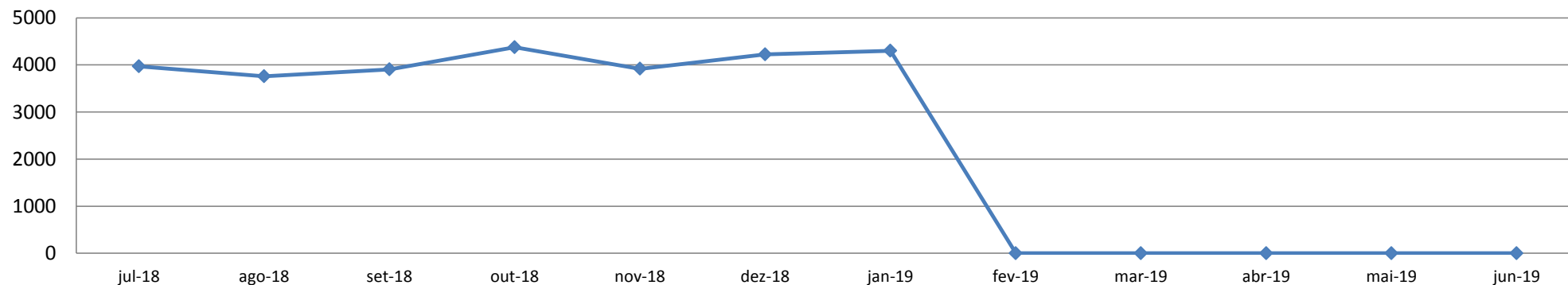
Contrato de Gestão 113/2018

Para Hospital Chama	1	3	2	2	0	1	3					
HDT	0	2	6	1	2	2	3					
Total	213	295	236	267	217	390	301	0	0	0	0	0

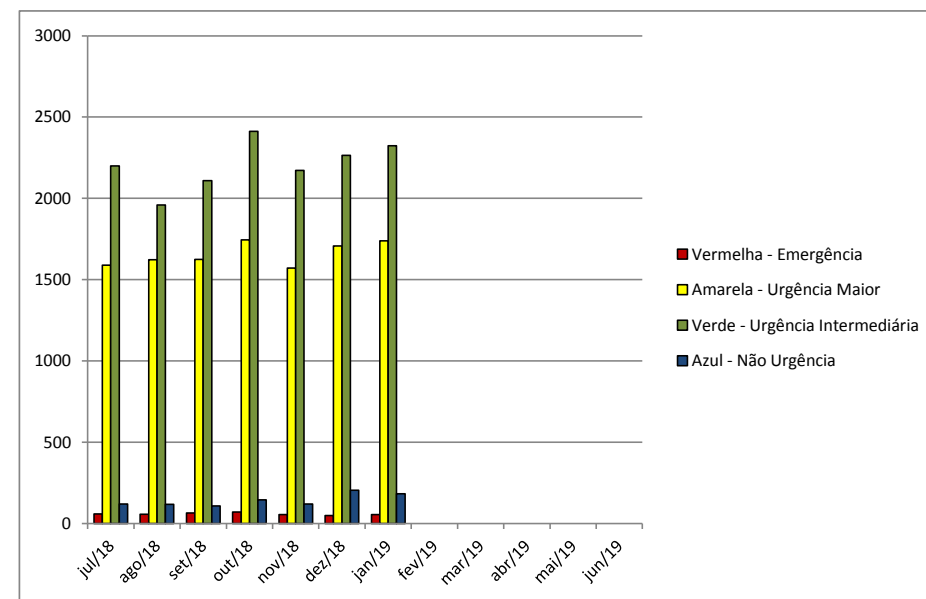
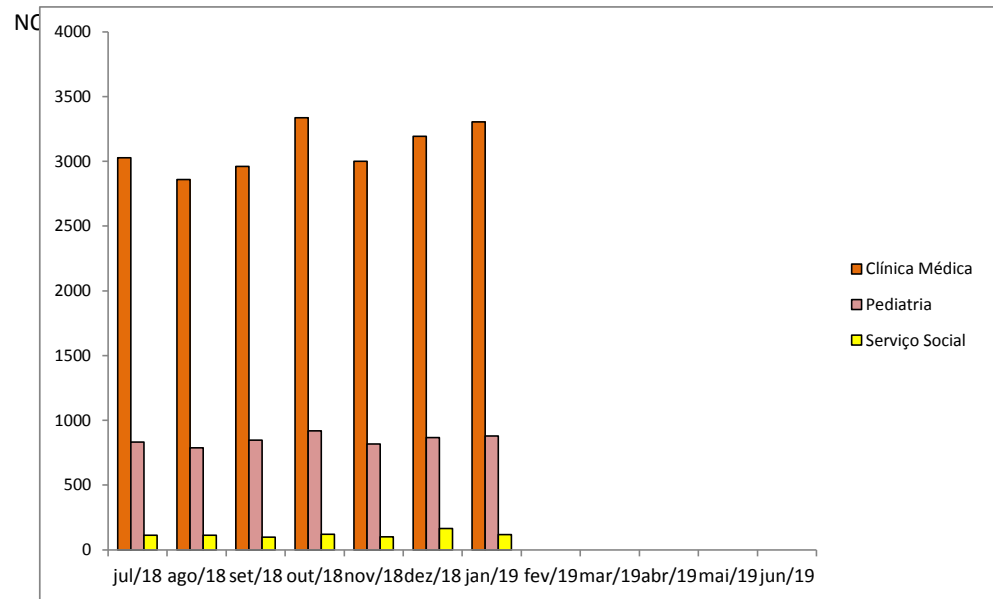
Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Curativos	133	119	96	119	115	126	87					
Suturas	90	91	81	100	113	106	80					
Aplicação de medicamentos	3715	3072	3187	3397	3167	3377	2954					
Eletrocardiograma	213	238	227	285	231	278	222					
Inalação/nebulização	615	1179	1021	975	661	688	547					
HGT (Glicemia)	0	0	0	0	0	0	0					
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0					
Aferição de Pressão Arterial	3127	2722	2862	3271	2894	3184	3327					
Exames de Imagem	719	771	626	740	454	0	162					
Imobilização	3	2	2	2	3	3	2					
Exames Laboratórias	862	899	1306	1397	1039	1295	1019					
Lavagem de Gastrica	2	1	10	6	7	12	5					
Drenagem de Abscesso	5	3	3	0	8	1	2					
Observação	281	334	389	494	384	418	275					
Total	9765	9431	9810	10786	9076	9488	8682	0	0	0	0	0

Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
CAUSAS EXTERNAS	0	2	0	0	0	1	0					
HDA	0	0	0	0	0	0	0					
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	1	1	0	0	0	0					
TCE	0	0	0	0	0	0	0					
IAM	1	3	0	2	1	1	0					
FMO	1	1	0	0	0	0	0					
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	0	2	1	1	1	0	1					
CAUSA NAO IDENTIFICADA	3	1	2	5	4	7	2					
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	1	0	0					
PERFURACAO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0					
PCR	0	2	1	1	0	0	0					
DPOC	0	0	0	0	0	0	0					
P_CARDIACA NAO ESPECIFICADA	0	0	0	3	0	0	0					
SCA	0	0	0	0	0	0	0					
CHOQUE SEPTICO	1	0	0	1	0	1	0					
PNEUMONIA	0	0	0	0	0	0	0					
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	1	0					
CHOQUE CARDIOGENICO	3	1	1	1	0	0	0					
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	1	0	1	0	0					
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	0	1					
SEPTICEMIA	0	0	0	0	0	0	0					
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0					
CA PULMAO	0	0	0	0	0	0	0					
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	1	0					
INFECCAO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	0					
BRADICARDIA	0	0	0	0	0	0	0					
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0					
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0					
INSUFICIENCIA HEPATICA	0	0	0	0	0	0	0					
Total Óbitos	10	13	7	14	8	12	4	0	0	0	0	0

Total de Atendimento de Urgência/Emergência

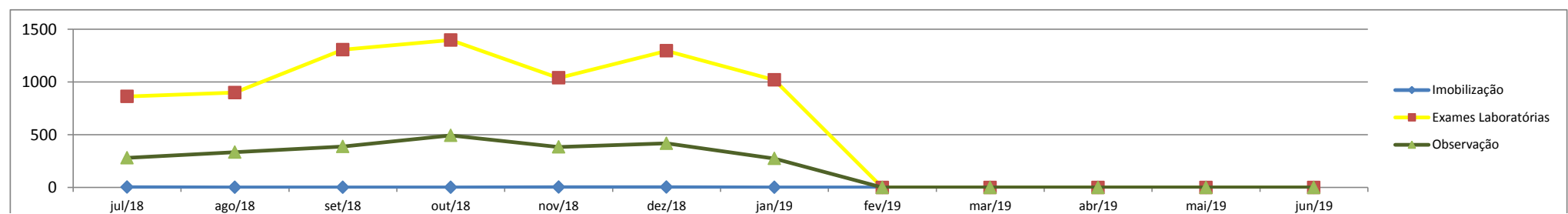
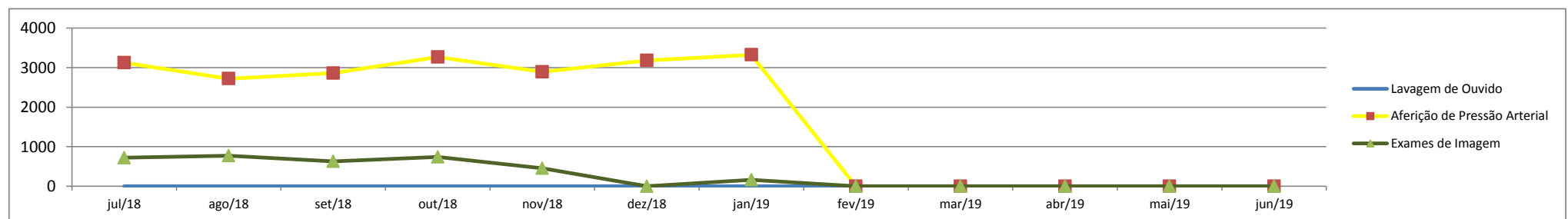
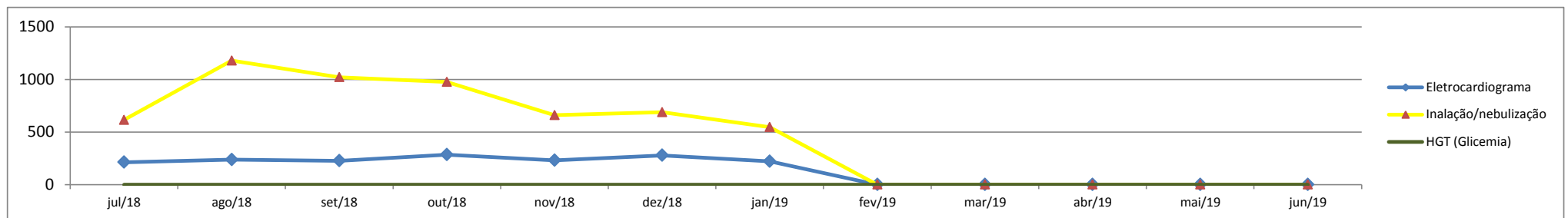
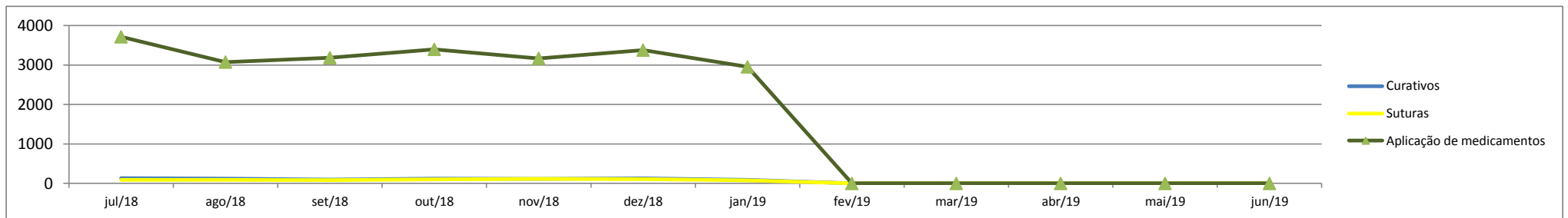


	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19
Série1	3972	3759	3.906	4375	3918	4224	4300	0	0	0	0	0

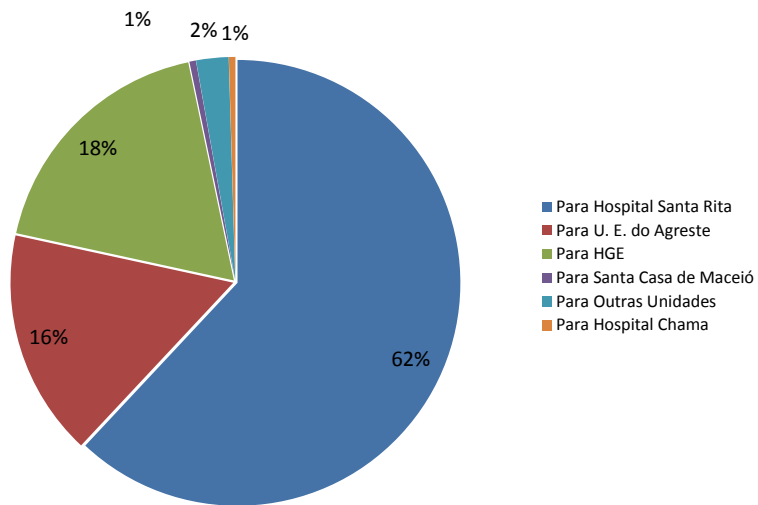


UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

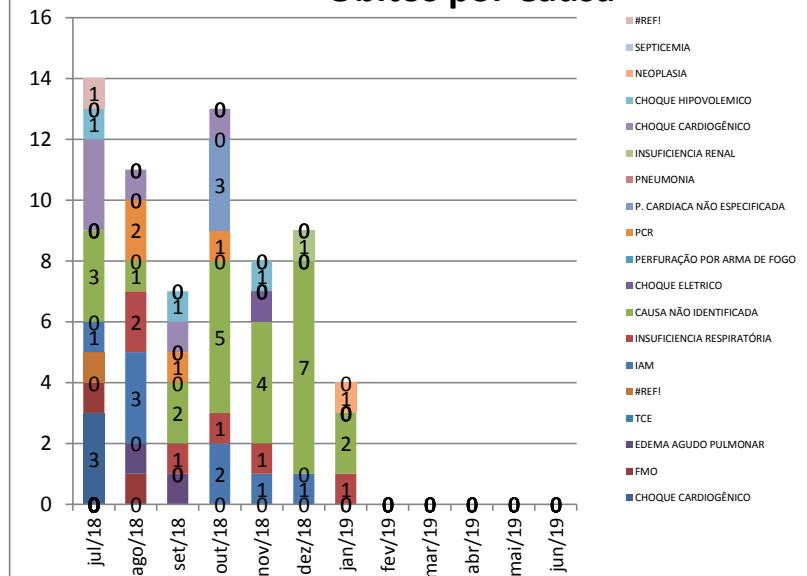
CONTRATO DE GESTÃO 113/2018



Transferência Externa no mês



Óbitos por Causa



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
Pro duç	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
NOV	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23172	M	A	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23173	M	P	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23174	P	A	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23175	M	P	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23176	M	P	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23177	M	P	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23178	M	P	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23179	M	A	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23180	S	A	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23181	M	P	1/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23182	M	P	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23183	M	A	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23184	M	P	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23185	M	A	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23186	M	P	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23187	M	P	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23188	M	A	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23189	M	P	2/1/2019	E	E	E		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23190	S	A	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23191	P	A	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23192	M	P	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23193	M	A	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23194	P	A	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23195	M	P	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23196	M	P	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23197	M	P	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23198	M	P	2/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23199	M	P	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23200	M	P	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23201	P	A	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23202	P	A	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23203	M	P	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23204	M	P	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23205	M	A	2/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23206	M	A	3/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23207	M	P	3/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23208	M	P	3/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23209	M	A	3/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23210	P	A	3/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23211	M	A	3/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23212	M	P	3/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23213	P	A	3/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23214	M	P	3/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23215	M	A	3/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23216	M	P	3/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23217	P	A	3/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23218	P	A	3/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23219	M	P	3/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23220	M	P	4/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23221	M	P	4/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23222	M	P	4/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23223	M	P	4/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23224	P	A	4/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23225	M	P	4/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23226	M	A	4/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23227	M	P	4/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23228	M	A	4/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23229	M	P	5/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23230	M	P	5/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23231	M	P	5/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23232	M	P	5/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23233	M	P	5/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23234	P	A	5/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23235	M	P	5/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23236	M	A	5/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23237	P	A	5/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23238	M	P	6/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23239	M	P	6/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23240	M	A	6/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23241	M	A	6/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23242	P	A	6/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23243	M	A	6/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23244	M	P	6/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23245	M	P	6/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23246	M	A	6/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23247	M	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23248	M	A	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23249	M	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23250	P	A	7/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23251	P	A	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23252	P	A	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23253	M	P	7/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23254	M	A	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23255	M	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23256	M	A	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23257	P	A	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23258	P	A	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23259	M	A	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23260	M	P	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23261	M	P	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23262	M	P	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23263	S	P	8/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23264	P	A	8/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23265	P	A	8/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23266	M	P	8/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23267	M	A	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23268	M	A	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23269	M	P	8/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23270	M	A	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23271	M	P	8/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23272	M	P	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23273	M	A	8/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23274	M	A	9/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23275	M	P	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23276	M	P	9/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23277	M	P	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23278	M	A	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23279	P	A	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23280	M	P	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23281	M	P	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23282	M	P	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23283	M	P	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23284	M	A	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23285	M	P	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23286	P	A	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23287	P	A	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23288	M	P	9/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23289	S	P	9/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23290	M	P	9/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23291	M	P	9/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23292	M	P	9/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23293	M	A	9/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23294	P	A	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23295	M	P	10/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23296	M	A	10/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23297	M	P	10/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23298	P	A	10/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23299	M	P	10/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23300	M	P	10/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23301	M	P	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23302	M	P	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23303	M	A	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23304	M	P	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23305	M	P	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23306	P	A	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23307	M	P	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23308	M	P	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23309	M	A	10/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23310	M	A	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23311	M	A	10/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23312	P	A	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23313	M	P	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23314	M	P	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23315	M	P	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23316	M	P	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23317	M	P	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23318	M	P	11/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23319	M	P	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23320	P	A	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23321	M	P	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23322	M	P	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23323	P	A	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23324	M	A	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23325	M	P	11/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23326	M	A	12/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23327	P	A	12/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23328	P	A	12/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23329	P	A	12/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23330	M	P	12/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23331	M	P	12/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23332	P	A	12/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23333	M	A	12/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23334	M	P	12/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23335	M	A	12/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23336	M	P	12/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23337	M	P	12/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23338	M	P	13/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23339	M	P	13/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23340	M	A	13/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23341	P	A	13/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23342	M	P	13/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23343	M	P	13/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23344	M	P	13/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23345	M	P	13/1/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23346	M	A	13/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23347	M	P	13/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23348	M	P	13/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23350	M	P	13/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23351	M	A	13/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23352	M	P	13/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23353	M	P	13/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23354	M	P	13/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23355	M	P	13/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23356	M	P	13/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23357	P	A	14/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23358	M	P	14/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23359	M	P	14/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23360	M	A	14/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23361	M	P	14/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23362	M	A	14/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23363	M	P	14/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23364	M	A	14/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23365	M	P	14/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23366	M	P	14/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23367	S	P	14/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23368	M	P	14/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23369	M	P	14/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23370	M	P	14/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23371	S	P	14/1/2019	E	N	E		N	E	E		N	E	E	E		N	E	N	E	E	E	E	S
23372	M	P	15/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23373	M	P	15/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23374	P	A	15/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23375	M	P	15/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23376	M	P	15/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23377	P	A	15/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23378	M	P	15/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23379	P	A	15/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23380	M	A	15/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23381	M	A	15/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23382	M	A	15/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23383	M	P	15/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23384	M	P	15/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23385	P	A	15/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23386	M	A	15/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23387	P	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23388	M	P	16/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23389	M	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23390	M	P	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23391	M	P	16/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23392	M	P	16/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23393	M	P	16/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23394	M	P	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23395	M	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23396	M	P	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23397	P	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23398	M	P	16/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23399	M	P	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23400	M	P	16/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23401	P	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23402	M	P	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23403	M	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23404	M	P	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23405	P	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23406	M	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23407	P	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23408	M	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23409	M	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23410	P	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23411	P	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23412	M	A	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23413	M	P	16/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23414	M	P	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23415	M	P	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23416	P	A	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23417	M	P	17/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23418	P	A	17/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23419	P	A	17/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23420	P	A	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23421	M	A	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23422	M	A	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23423	P	A	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23424	P	A	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23425	P	A	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23426	P	A	17/1/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
23427	M	P	17/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23428	M	A	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23429	M	P	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23430	P	A	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23431	M	P	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23432	M	P	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23433	P	A	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23434	M	P	18/1/2019	E	E	E		B	B	E		B	B	B	N		E	E	E	E	E	E	E	S
23435	P	A	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23436	M	P	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23437	M	P	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23438	M	P	18/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23439	M	P	19/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23440	M	A	19/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23441	M	A	19/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23442	M	P	19/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23443	M	P	19/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23444	M	P	19/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23445	P	A	19/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23446	M	P	19/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23447	M	A	19/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23448	M	P	19/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23449	M	P	20/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23450	P	A	20/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23451	M	P	20/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23452	M	A	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23453	M	P	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23454	P	A	20/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23455	M	A	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23456	M	A	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23457	M	A	20/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23458	P	A	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23459	P	A	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23460	M	A	20/1/2019	B	B	B		B	P	B		B	P	B	B		B	P	B	B	B	B	B	S
23461	M	P	20/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23462	M	P	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23463	P	A	20/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23464	M	A	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23465	M	P	20/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23466	M	P	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23467	M	P	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23468	M	P	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23469	M	P	20/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23470	M	A	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23471	M	P	20/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23472	P	A	20/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23473	M	A	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23474	M	P	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23475	M	A	20/1/2019	B	E	E		RU	RE	E		B	B	E	RE		RE	RE	E	RU	RU	RE	E	I
23476	P	A	20/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23477	P	A	20/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23478	M	P	21/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23479	P	A	21/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23480	P	A	21/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23481	M	P	21/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23482	M	A	21/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23483	P	A	21/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23484	M	P	21/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23485	P	A	21/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
23486	M	A	21/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23487	M	P	22/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23488	M	P	22/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23489	M	P	22/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23490	M	P	22/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23491	M	P	22/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
23492	M	A	22/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23493	M	A	22/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23494	M	A	22/1/2019	B	B	B		P	B	B		P	P	B	B		P	B	B	B	B	B	B	I
23495	M	A	22/1/2019	B	B	B		P	B	B		P	RU	B	B		B	B	B	B	B	B	B	I
23496	M	P	23/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23497	M	P	23/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23498	M	A	23/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23499	M	P	23/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23500	M	P	23/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23501	M	P	23/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23502	M	A	23/1/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23503	M	P	23/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23504	P	A	23/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23505	P	A	23/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23506	M	P	24/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23507	M	P	24/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23508	M	P	24/1/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23509	M	P	24/1/2019	RE	E	E		E	P	E		E	P	E	E		E	P	E	E	E	P	RE	S
23510	M	P	24/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23511	M	P	24/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23512	M	A	24/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23513	P	A	24/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23514	M	P	24/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23515	M	P	24/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23516	S	P	25/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23517	M	P	25/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23518	M	P	25/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23519	M	A	25/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23520	P	A	25/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23521	M	P	25/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23522	P	A	25/1/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23523	M	P	25/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23524	M	P	25/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23525	M	A	25/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23526	M	P	25/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23527	M	P	26/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23528	M	P	26/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23529	M	P	26/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23530	M	A	26/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23531	M	P	26/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23532	M	A	26/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23533	M	A	26/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23534	P	A	26/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23535	M	A	26/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23536	M	P	26/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23537	P	A	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23538	P	A	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23539	M	A	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23540	P	A	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23541	M	P	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23542	M	A	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23543	M	P	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23544	P	A	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23545	M	P	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23546	M	P	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23547	M	P	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23548	P	A	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23549	P	A	27/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23550	M	P	28/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23551	M	P	28/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23552	M	P	28/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23553	M	P	28/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23554	M	P	28/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23555	M	P	28/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23556	M	P	28/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23557	P	A	28/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23558	M	A	28/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23559	M	A	28/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23560	M	P	28/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23561	P	A	29/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23562	M	A	29/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23563	M	A	29/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23564	P	A	29/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23565	M	P	29/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23566	M	P	29/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23567	S	P	29/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23568	M	P	29/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23569	M	A	29/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23570	M	P	29/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23571	P	A	29/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23572	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23573	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23574	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23575	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
23576	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23577	P	A	30/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23578	M	P	30/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23579	M	P	30/1/2019	E	E	E		RE	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23580	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23581	M	P	30/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23582	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23583	P	A	30/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23584	P	A	30/1/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23585	M	P	30/1/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23586	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23587	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23588	M	P	30/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23589	M	A	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23590	P	A	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23591	M	A	31/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23592	M	P	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23593	M	P	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23594	M	P	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23595	M	P	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23596	M	P	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23597	P	A	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23598	P	A	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23599	P	A	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23600	M	A	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23601	M	P	31/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23602	M	A	31/1/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23603	S	P	31/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
23604	M	P	31/1/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	153
Bom	290
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Produção e Indicadores	446

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	155
Bom	290
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
NOVEMBRO	446

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	150
Bom	291
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	0
Total	446

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	153
Bom	212
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	1
Total	369

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	155
Bom	290
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	446

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	154
Bom	289
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	446

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	149
Bom	275
Regular	6
Ruim	13
Péssimo	2
Não quero responder	1
Total	446

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	153
	291
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	446

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	153
Bom	287
Regular	2
Ruim	1
Péssimo	3
Não quero responder	0
Total	446

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	154
Bom	289
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	446

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	155
Bom	285
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	1
Total	446

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	156
Bom	287
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	1
Total	446

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	156
Bom	286
Regular	3
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	446

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	156
Bom	287
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	446

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	155
Bom	286
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	0
Total	446

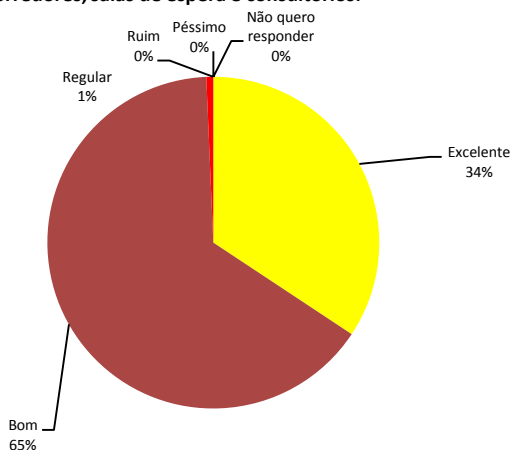
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	156
Bom	286
Regular	3
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	446

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	155
Bom	287
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	446

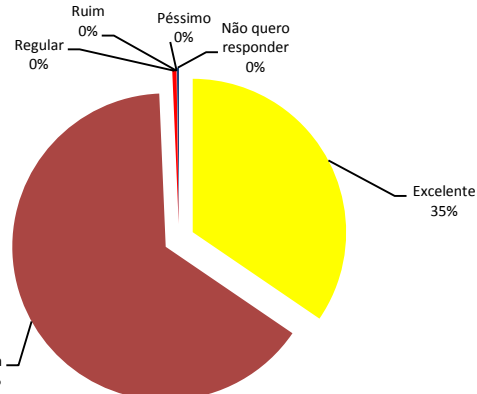
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	443
Insatisfeito (a)	3
Total	446

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	340
Pediatria	97
Serviço Social	9

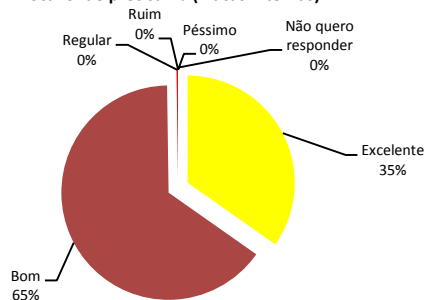
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



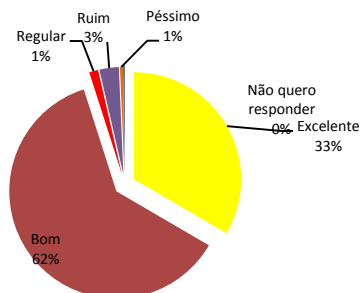
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



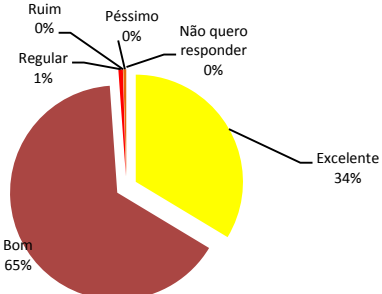
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



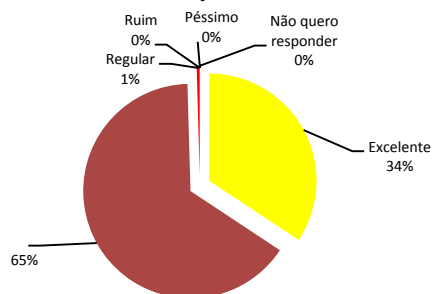
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



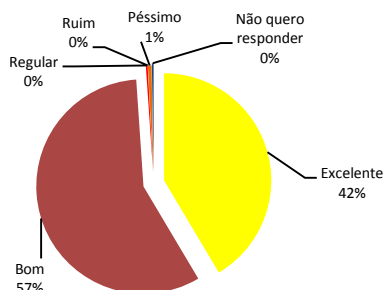
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



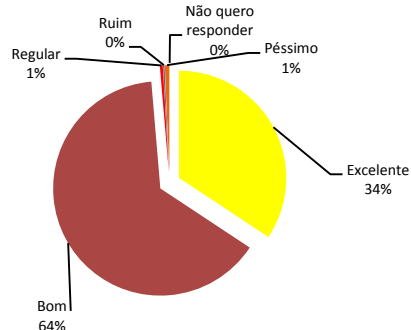
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



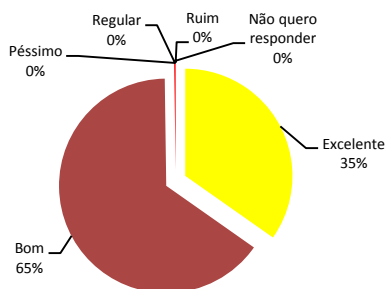
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



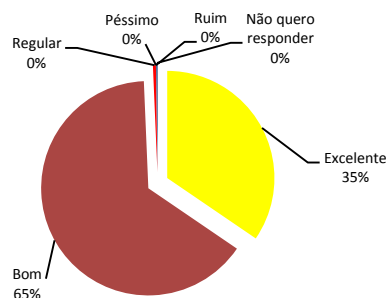
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



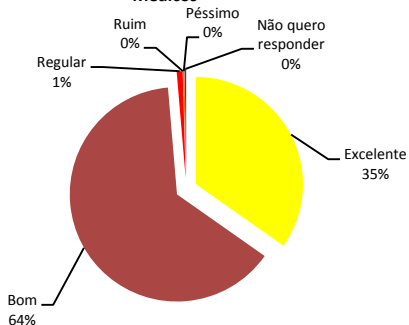
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



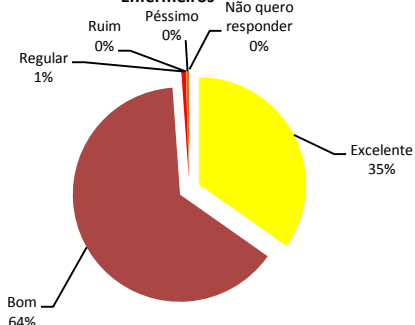
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



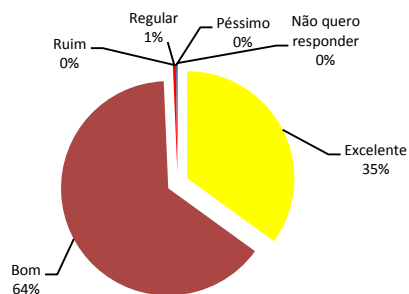
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



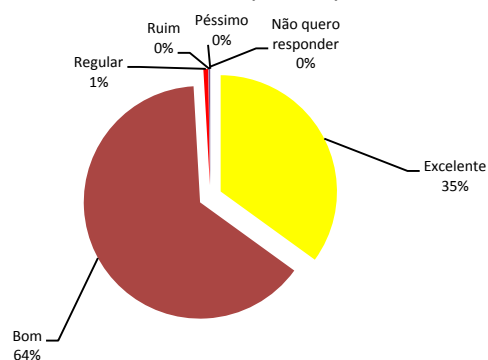
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



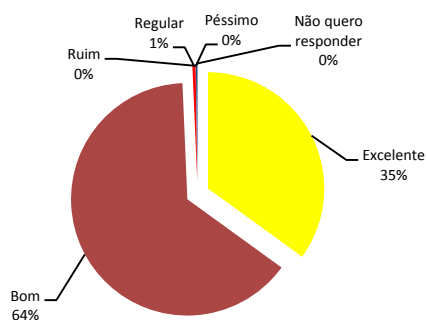
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



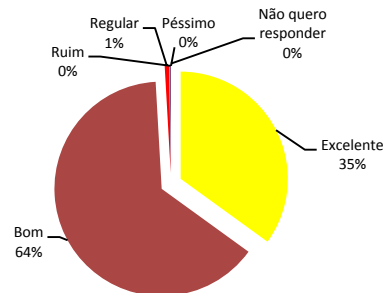
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



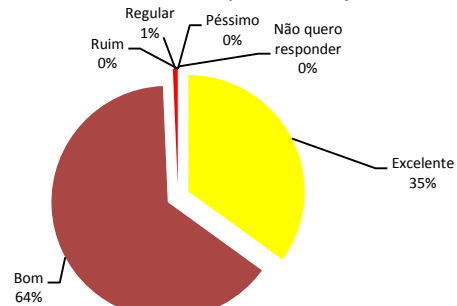
As explicações do médico durante o atendimento



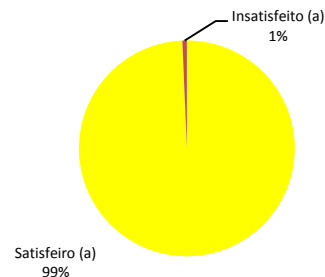
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	SAMILA ADELAINÉ DA CONCEIÇÃO FRANCA		
Telefone:			996734100
Endereço:	HELENILDO RIBEIRO		
Cidade:	PALMEIRA DOS INDIOS		

Queixa/Reclamação:

Acompanhante reclama da demora do atendimento médico.

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Elogios-Sugestões

Nome:	MARIA SALETE SANTOS DA SILVA
Telefone:	981888733
Endereço:	SITIO SERRA DO BERNADINO
Cidade:	ESTRELA DE ALAGOAS

Elogio/Sugestão:

A PACIENTE RELATOU QUE O MÉDICO DR. HELADIO É MUITO EDUCADO, A MESMA RELATA AINDA QUE FOI BEM ATENDIDA PELA ENFERMEIRA ANILA E QUE TODOS FORAM NOTA MIL, AMOU TUDO. PARABÉNS!

Produção e Indicadores de Qualidade

Nome:	MARIA APARECIDA DA SILVA
Telefone:	
Endereço:	SITIO CABACEIRO
Cidade:	PALMEIRA DOS INDIOS

Elogio/Sugestão:

Paciente relata que gostou do atendimento já é a terceira vez que vem para o atendimento na unidade e sempre foi bem atendida.

Nome:	HELENA GOES LEITE DE OLVEIRA
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Elogio/Sugestão:

PACIENTE AFIRMA QUE O ATENDIMENTO E MELHOR DO QUE O DO HOSPITAL.

Elogios-Sugestões

Nome:	MARIA ROSA PASCOAL DUARTE OLIVEIRA
Telefone:	
Endereço:	RUA GOIAS JARDIM BRASIL
Cidade:	PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Elogio/Sugestão:

Paciente disse que foi rápido o atendimento e que foi super bem atendida por todos os profissionais.

Elogios-Sugestões



República Federativa do Brasil

Ministério da Saúde

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

Relatório de Consulta

Data Inicial:

Crerios de seleo:

Data Final:

31/01/2019

Municpio Notificao	Unidade de Saude	Municpio Residncia	Nº Notificao	Dt Notificao	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ARAPIRACA	8080289	24/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JUCIENE DE BARROS
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	BELEM	8080231	01/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA DAS GRACAS W
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	BELEM	8080235	01/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	CICILIA RAIMUNDO CO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	BELEM	8080244	07/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARINEIDE MENDES C
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	CACIMBINHAS	8080300	29/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	CLEONICE TEIXEIRA C
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080242	05/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOAO FERNANDES BE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080256	10/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	HUGO GABRIEL PAIVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080257	12/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ISABEL ARAUJO DA SII
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080258	12/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	PEDRO SOARES DE SC
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080272	18/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ANDRESSA SOFIA PER
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080274	19/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	DAVI DA SILVA AZEVEI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080277	19/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JUARES ANTONIO DA ;
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	ESTRELA DE ALAGOAS	8080292	26/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	LUIZ FERNANDO SOUZ
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	IGACI	8080267	17/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	EDJANEIDE GOMES DE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	MINADOR DO NEGRO	8080281	21/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	SANDY CAMILY DE SO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080232	01/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JEUSA BARBOSA DE C
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080233	01/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	CELSO BARBOSA DE N
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080234	01/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JAMERSON DOS SANT
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080236	02/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ELIZANGELA LIMA DA ;
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080237	02/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	VERA LUCIA DA ROCH
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080238	02/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ISAC NUNES GAMA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080239	02/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	GERACINA FERREIRA I
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080204	04/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	FRANCISCO SILVA DO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080241	04/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	FABIANA ALVES FERRI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080243	07/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARCONE NOGUEIRA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080245	07/01/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	JADIELSON DE MOURA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080246	07/01/2019	INTOXICACAO EXOGENA	JADIELSON DE MOURA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080247	07/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	FERNANDO IZIDORIO T
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080248	08/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ELTON LUCAS DA SILV
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080251	08/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA JOSE FERREIR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080252	08/01/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	MARIA SIMONE FERRE



República Federativa do Brasil

Ministério da Saúde

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

Relatório de Consulta

Data Inicial: 01/01/2019

Critérios de seleção:

Data Final: 31/01/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080253	08/01/2019	INTOXICACAO EXOGENA	MARIA SIMONE FERRE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080254	09/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSE WAGNER CORREIA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080255	09/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	EULALIA TAVEIRA AGL
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080259	13/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	DARLAN TAVARES NOGUEIRA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080260	14/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOAO VICTOR LEOPOLDO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080261	14/01/2019	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPRC	CLAUDIANA A SILVA VIEIRA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080262	14/01/2019	INTOXICACAO EXOGENA	CLAUDIANA DA SILVA VIEIRA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080263	14/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	WILLINGTON DA SILVA VIEIRA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080264	15/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LEONARDO ALBUQUERQUE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080265	15/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	INGRID MONIK OLIVEIRA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080266	16/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LUCAS MATHEUS DA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080268	17/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	PAULO CESAR DOS SANTOS
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080269	18/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LUIZ EDUARDO SANTOS
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080270	18/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	ULMA MARIA VIEIRA RODRIGUES
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080271	18/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ERICA SANTOS NASCIMENTO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080275	19/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	GENILDO DOS SANTOS
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080276	19/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA SILVA DOS SANTOS
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080278	20/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ADALBERON DA CONCEICAO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080279	20/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	RAIANE GABRIELA GOMES
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080280	20/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JOSE RODRIGUES DE OLIVEIRA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080283	22/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JAILMA RODRIGUES BORGES
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080284	22/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JOSE CARLOS ALENCAR
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080285	22/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	ELAINE PEREIRA DE ARAUJO
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080286	23/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JOSE ANTONIO DOS SANTOS
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080288	24/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	VITORIA DE LIMA SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080290	24/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	ITALO LEONARDO LOPES
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080291	25/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LENILZA BARROS DE SOUSA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080293	26/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	PAULO ROGERIO SILVA
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080295	27/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	JANIO FERREIRA CABRAL
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080296	27/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ROGERIO TENORIO CARIACI
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI.	PALMEIRA DOS INDIOS	8080296	27/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	LUCAS DA SILVA SANTOS



República Federativa do Brasil

Ministério da Saúde

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PALMEIRA

SINAN - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

Relatório de Consulta

Data Inicial: 01/01/2019

Critérios de seleção:

Data Final: 31/01/2019

Município Notificação	Unidade de Saúde	Município Residência	Nº Notificação	Dt Notificação	Agravo	Nome do Paciente
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080297	27/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ROGERIO TENORIO C/
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080924	27/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JAQUELINE SANTOS D
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080298	28/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	ANTONIO DOS SANTO;
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080301	30/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	MARIA LUCIA ALVES D
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PALMEIRA DOS INDIOS	8080302	31/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	JOYCE MARIA FERRE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	PAULO JACINTO	8080287	23/01/2019	ATENDIMENTO ANTI-RABICO	FRANCISCO SANTOS L
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	QUEBRANGULO	8080249	08/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	DANIEL SOARES PERE
PALMEIRA DOS INDIOS	UNIDADE DE PRONTO ATENDI	QUEBRANGULO	8080250	08/01/2019	ACIDENTE POR ANIMAIS PECONHENT	LUCIANO GOMES DOS

Sistema de Urgência/Emergência

Atendimentos por Cidade

Cidade	UF	Total
PALMEIRA DOS INDIOS	AL	3.300
ESTRELA DE ALAGOAS	AL	503
BELEM	AL	105
IGACI	AL	90
MINADOR DO NEGRAO	AL	60
QUEBRANGULO	AL	51
CACIMBINHAS	AL	47
TANQUE D ARCA	AL	41
CANAFISTULA / PALMEIRA INDIOS	AL	21
PAULO JACINTO	AL	12
MACEIO	AL	12
MARIBONDO	AL	12
RAINHA ISABEL / BOM CONSELHO	PE	4
ARAPIRACA	AL	8
SAO PAULO	SP	3
BOM CONSELHO	PE	3
CALDEIROES / BOM CONSELHO	PE	2
SANTANA	AP	2
GARANHUNS	PE	2
MAJOR ISIDORO	AL	2
MAR VERMELHO	AL	2
PAULO AFONSO	BA	1
PAO DE ACUCAR / TAQUARITINGA NORTE	PE	1
ARACAJU	SE	1
SAO SEBASTIAO	AL	1
MARECHAL DEODORO	AL	1
DOIS RIACHOS	AL	2
RIACHO FUNDO DE CIMA / PALMEIRA INDIOS	AL	1
GALANTE / CAMPINA GRANDE	PB	1
BELEM.	PA	1
CRAIBAS	AL	1
SAO MIGUEL DOS CAMPOS	AL	1
DELMIRO GOUVEIA	AL	1
BREJAO	PE	1
BATALHA	AL	1
IATI	PE	1
TAQUARANA	AL	1
COITE DO NOIA	AL	1
Total Geral:		4.300

UNIDADE - UPA DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS

Atividades		Indicador	jul/18		ago/18		set/18		out/18		nov/18		dez/18		jan/19	
			Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	Quanto maior, melhor.	45	21%	63	26,47%	77	33,92%	96	33,68%	90	38,96%	70	25,18%	63	28,38%
	Total de pacientes com queixa de dor torácica		213		238		227		285		231		278		222	
Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	Quanto maior, melhor.	3.972	100%	3.759	100%	3.906	100%	4.375	100%	3.918	100%	4.224	100%	4.300	100%
	Total de Atendimentos		3.972		3.759		3.906		4.375		3.918		4.224		4.300	
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	Quanto menor, melhor.	11	0,28%	11	0,29%	5	0,13%	14	0,32%	8	0,20%	12	0,28%	4	0,09%
	Número de atendimentos realizados		3.972		3.759		3.906		4.375		3.918		4.224		4.300	
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	Quanto maior, melhor.	281	100%	334	100%	389	100%	494	100%	384	100%	418	100%	275	100%
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação		281		334		389		494		384		418		275	
Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	Quanto maior, melhor.	3.046	100%	2.886	100%	2.978	100%	3.351	100%	2.994	100%	3.505	100%	3.332	100%
	Total de usuários > 14 anos registrados		3.046		2.886		2.978		3.351		2.994		3.505		3.332	
Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	Quanto maior, melhor.	17	29%	9	15,79%	7	10,77%	15	21,43%	14	25,93%	28	57,14%	21	38,18%
	Total de usuários atendidos na vermelha		59		57		65		70		54		49		55	

UPA PALMEIRA DOS ÍNDIOS
Sistema de Urgência & Emergência
Relatório Atendimentos x Tipo de Resultado / Alta

Tipo de Resultado / Alta	Quantidade
ALTA APÓS ATENDIMENTO	393
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	2772
ALTA APÓS MEDICAÇÃO E PROCEDIMENTO	662
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	28
ENCAMINHADO AO AMBULATORIO	26
ENCAMINHADO AO ESPECIALISTA	51
EVASÃO	62
ÓBITO	4
TRANSF.P/ HOSP. CHAMA	3
TRANSF.P/ HOSP. DE DOENÇAS TROPICAIS HDT	3
TRANSF.P/ HOSP. GERAL DO ESTADO HGE	44
TRANSF.P/ HOSP. CORURIBE	4
TRANSF.P/ HOSP. PORTUGAL RAMALHO	1
TRANSF.P/ HOSP. SANTA CASA	1
TRANSF.P/ HOSP. SANTA RITA	182
TRANSF.P/ UNIDADE DE EMERGENCIA	64

Palmeira dos Índios, 22 de Janeiro de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Realizada no último dia 22 de Janeiro de 2019 reunião da Comissão de Revisão de Óbitos entre o presidente, Gustavo Henrique Tenório de Souza – CRM-AL 6409, e os outros integrantes, Danilo Augusto David Zanette – COREN-AL 373-155 e Anderson Rafael da Silva – CRESS/AL 3780.

O período avaliado pela comissão compreendeu a competência dezembro de 2018. Neste período, houve 12 óbitos na unidade.

- Total de óbitos com liberação de declaração pela UPA: 07
- Total de óbitos encaminhados ao Serviço de Verificação de Óbitos (SVO): 04
- Total de óbitos encaminhados ao Instituto de Medicina Legal (IML): 01

Analizado os prontuários e as declarações de óbito, a comissão conclui que houve o preenchimento das informações de forma adequada por parte dos médicos, principalmente, na parte V / Campo 40 que identifica as Condições e causas do óbito.

Dos óbitos com declaração fornecida pela unidade, 05 (seis) foram devido patologias cardiovasculares, 01 (um) secundário à patologia infecciosa e 01 (um) de causa desconhecida/indeterminada.

Ao analisar os óbitos encaminhados ao SVO, todos tiveram registros em prontuário que fundamentam tal conduta médica.

Por último, o óbito encaminhado ao IML de fato teve coerência uma vez que o paciente em questão faleceu em consequência de um trauma, ou seja, causa externa.

A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.

Danilo Zanette

COREN-AL 373-155-Enf
Coord. Enf. UPA-PI

Danilo Augusto David Zanette

COREN-AL 373-155

Dra. Gustavo Tenório
CRM-AL 6409

Anderson Rafael da Silva
Assistente Social
CRESS-AL 3780 - 16ª Região

Anderson Rafael da Silva
Assistente Social
CRESS-AL 3780 - 16ª Região

Anderson Rafael da Silva

CRESS/AL 3780

Dro Gustavo Tenório
Médico
CRM-AL 6409

Gustavo Henrique Tenorio de Souza - CRM 6409 AL

Presidente da Comissão de Revisão de Óbitos da UPA 24h Palmeira dos Índios

Daniela Zanette
Coord. Enf. UPA-PI

Palmeira dos Índios, 22 de Janeiro de 2019.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Realizada no último dia 22 de Janeiro de 2019 reunião da Comissão de Revisão de Óbitos entre o presidente, Gustavo Henrique Tenório de Souza – CRM-AL 6409, e o médico Danyel Moraes Alves – CRM-AL 4497. O período avaliado pela comissão compreendeu a competência dezembro de 2018. Neste período, foram analisados cerca de 500 prontuários (Atendimento de numeração entre 208001 até 208500).

De acordo com a resolução do CFM nº 1638/2002, a Comissão de Revisão de Prontuários reitera que o prontuário eletrônico ou de papel deverá constar os seguintes itens:

- a. Identificação do paciente – nome completo, data de nascimento (dia, mês e ano com quatro dígitos), sexo, nome da mãe, naturalidade (indicando o município e o estado de nascimento), endereço completo (nome da via pública, número, complemento, bairro/distrito, município, estado e CEP);
- b. Anamnese, exame físico, exames complementares solicitados e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado;
- c. Evolução diária do paciente, com data e hora, discriminação de todos os procedimentos aos quais o mesmo foi submetido e identificação dos profissionais que os realizaram, assinados eletronicamente quando elaborados e/ou armazenados em meio eletrônico;
- d. Nos prontuários em suporte de papel é obrigatória a legibilidade da letra do profissional que atendeu o paciente, bem como a identificação dos profissionais prestadores do atendimento. São também obrigatórias a assinatura e o respectivo número do CRM;
- e. Nos casos emergenciais, nos quais seja impossível a colheita de história clínica do paciente, deverá constar relato médico completo de todos os procedimentos realizados e que tenham possibilitado o diagnóstico e/ou a remoção para outra unidade.

12

A UPA Palmeira dos Índios utiliza a plataforma de prontuário eletrônico e a comissão verificou que tal plataforma, MV Soul, atende a resolução do CFM citada acima. Também foi verificado que tal plataforma apresenta mecanismos para evitar um mal preenchimento do prontuário. Por exemplo, o médico só poderá finalizar o atendimento ou prescrever se o mesmo colocar o CID-10, o que facilita a coleta de estatística para a administração da unidade. A alta do paciente tem que ser realizada pelo médico e fica registrado a data e hora, trazendo maior segurança jurídica para a unidade.

No entanto, vale salientar que alguns profissionais foram telegráficos no preenchimento da anamnese do paciente o que pode prejudicar a apuração das informações sobre o atendimento caso haja a necessidade de resgate e análise de tal prontuário.

A comissão deixa claro para todo o corpo clínico que o preenchimento adequado do prontuário é condição sine qua non em qualquer serviço de saúde, principalmente, nos serviços de urgência e emergência. Tal comissão irá disponibilizar em formato PDF para o corpo clínico a Resolução do CFM nº 1638/2002 a título de consulta e está disponível para sanar eventuais dúvidas.

A comissão reitera os princípios da ética profissional e sigilo das informações contidas nesta ata.



Drº Gustavo Tenório
Médico
CRM-AL 6409

Gustavo Henrique Tenorio de Souza - CRM 6409 AL

Presidente da Comissão de Revisão de Prontuários da UPA 24h Palmeira dos Índios

FORNECEDOR	SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS	PERÍODO CONTRATADO		CRITÉRIO DE FATURAMENTO VALOR (R\$)
		DATA INÍCIO	DATA FIM	
SERQUIP	COLETA DE RESÍDUOS INFECTANTES	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
JR INFORPARTNER INFORMÁTICA, LOCAÇÃO E EVENTOS LTDA	LOCAÇÃO DE COMPUTADORES	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 1.620,00
JR XAVIER	DEDETIZAÇÃO	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 1.020,00
ILAND COM E SERV DE INFORMÁTICA LTDA	LOCAÇÃO DO SERVIDOR	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 3.617,46
A. A EVANGELISTA DA SILVA	LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS	01/09/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
FADE	SERVIÇOS DE RADIOPROTEÇÃO (DOSÍMETROS)	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
CASAL	FORNECIMENTO DE ÁGUA	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
ELETRÓBRÁS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
E R DE SOUZA AGRA	FORNECIMENTO DE INTERNET	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 700,00
PROTEC	LOCAÇÃO DA PROCESSADORA DO APARELHO DE RAIO-X	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 800,00
NORTE NORDESTE	SERVIÇOS DE LIMPEZA DE FOSSA	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
ADVISERSIT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	SERVIÇOS DE SUPORTE AO BANCO DE DADOS	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 920,00
ASSOCIAÇÃO BENEF. DE PALMEIRA DOS INDIOS	SERVIÇOS DE LAVANDERIA DO ENXOVAL E EXAMES LABORATORIAIS	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
HELPMED SERVIÇOS MÉDICOS EM SAÚDE S/S LTDA	SERVIÇOS DE CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA	01/08/2018	31/01/2019	R\$ 280.400,00
MV INFORMÁTICA	SERVIÇOS DE SISTEMA	01/07/2018	31/01/2019	R\$ 11.842,15
TELEMAR	TELEFONIA	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
RESTAURANTE LABAREDDAS GRILL	FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	25/08/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
EVERTON DA SILVA SANTOS ENTREGA - ME	SERVIÇOS DE MOTOTAXI E TAXI	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
JAC AQUINO	FORNECIMENTO DE OXIGÊNIO	01/07/2018	31/01/2019	POR DEMANDA
MACEIÓTEC	LOCAÇÃO DE DESFIBRILADOR	01/10/2018	31/01/2019	R\$ 830

#	CPF	CNS	CRM	NOME DO MÉDICO
1	86077031453	204322600260008	3018	ADOLFO LOBO PEREIRA
2	06369017426	980016289136572	7755	ALINE COLATINO FERREIRA
3	03255129494	980016287199895	5567	BRUNO ROCHA FERRO
4	05762551300	700204930946525	7567	DANIEL BERNARDES RODRIGUES
5	11243001631	708007390739029	7564	DANILO RODRIGUES MARQUES
6	05158069433	980016289280185	5823	DIOGO MOSER DAMIANI
7	05686609438	706706545831116	7467	FLAVIA EMANUELLE COSTA SILVA
8	05377835476	980016289768986	6409	GUSTAVO HENRIQUE TENORIO DE SOUZA
9	01262587751	980016282559168	5228	HENRIQUE DOS SANTOS MARQUES
10	07797334447	700002677078303	7701	RULDNEY RAY DOS SANTOS OLIVEIRA
11	49439502487	207285186480000	4006	ROGER DA SILVA RIBEIRO
12	01193534402	709806005322290	6738	TACIANA CARNEIRO FARIAS
13	08465707421	708401293015160	7390	YURI CAVALCANTI ALBUQUERQUE TENORIO
14	06088523417	706402181080283	7640	TATIANA BRITO VALENCA DE BARROS
15	07448181416	702801108810164	7474	IRINA LUARI PEREIRA JEARI
16	07696335448	700505555280750	7646	HELADIO NUNES DE ALMEIDA
17	07171071120	701808256047572	7664	RENATA CAMILA DA SILVA REGO
18	62943138487	206790588980000	3402	PATRICIA CRISTIANI ALBUQUERQUE DE C
19	07736181470	702602256023945	7716	LEANDRO CASTELO ALVES
20	09093993445	700003826658102	7637	MAYARA DA SILVA CUSTODIO
21	08671162427	705205453217174	7676	MATHEUS LIRA HANDRO
22	09248949460	708602541705985	7744	IGOR BRANDAO GAIA
23	05953181426	704802021103145	7668	LARA DE MENEZES ANDRADE
24	07250451405	705605417324019	7759	ALAN SOUZA SOARES MACIEL
25	05945052400	700100927048713	7761	RENATA RUZZYA BARBOSA LOPES
26	10939546477	704602165645923	7730	HELIO VIEIRA DOS SANTOS JUNIOR

